Sébastien Douche

(+33) 6.63.55.15.95 | sebastien@douche.pro | sdouche | sebastiendouche | douche.name
53 rue de Malcouture 95100 Argenteuil

CTO hands-on : 10 ans - Head of Infrastructure hands-on : 8 ans

Présentation

TLDR: A la recherche de défis techniques au service d'une vision produit, dans une organisation qui souhaite mettre en place une démarche d'amélioration continue. **Forte expérience des contextes difficiles**. Création de produits

- Ayant commencé la programmation jeune, l'ai commencé ma carrière comme développeur.
- Naturellement curieux et analytique, la rencontre de *Linux* et de l'*Open Source* en 1995 ont nourri mon apprentissage de l'infrastructure et de l'outillage.
- La découverte de l'agilité en 2001 sera une première avancée significative sur ma compréhension du développement de produits performants.
- La lecture de livres clés couplée avec la découverte du *Lean Manufacturing* en 2005 me font prendre conscience de l'importance de l´organisation et du management dans la réussite de projets informatiques.

J'applique ces principes depuis 18 ans au sein d'éditeurs de logiciels, avec la conviction que la réussite des projets repose sur l'alliance entre amélioration continue, performance et bienveillance. (la vente des sociétés Olféo et Performance Vision à de grosses entreprises afin d'acquérir les produits que nous avons développés sont deux belles réussites de cet état d'esprit).

Dans cette optique, je peux aider sur plusieurs aspects comme :

- l'amélioration des pratiques, processus et outillage des équipes de développement ;
- une modernisation de l'infrastructure *baremetal* et *cloud* ;
- le coaching de profils techniques ;
- et plus généralement l'accompagnement dans la gestion du changement (tant opérationnel qu'organisationnel).

Ayant des expériences réussies tant coté technique que coté management, je suis interessé par un poste qui possède l'un ou l'autre aspect, voir les 2.

Dans un contexte réglementaire français et européen en constante augmentation (*GDPR*, *DORA*, *NIS2*, *CRA*, *LPR* notamment) et qui impose dorénavant aux organisations une forte culture de la cybersécurité («*security by design*») et de la confidentialité («*privacy by design*»), je suis persuadé qu'une qualité systémique devient un atout majeur.

Intérêts marqués

Général : Logiciel Libre, sysOps, netOps, supply chain, législation cybersécurité
OS : Linux, BSD
Cloud : AWS, GCP
Programmation : Python, Go, Git, observabilité du code
Virtualisation : VMware, Openstack, Nutanix, LXD, Kubernetes & écosystème Cloud Native
Management : Coaching, release management, optimisation des processus, gestion documentaire, Kanban
Organisation : Conduite du changement, Lean, pensée systémique
Réseau : TCP/IP v4/v6, eBPF, NOS, SDN, VMware NSX
Matériel : Dell PowerEdge, Juniper, Ubiquiti

Experience

Qynapse

Responsable infrastructure / ISMS Manager Paris, France 04/2025 - actuel

Contexte d'arrivée
Qynapse un éditeur d'une solution d'aide au diagnostic de maladies neuro-dégénératives (en SaaS et On-premises). L'infrastructure AWS qui supporte ce service, développé par un ancien développeur n'est pas correctement. Il en est de même pour l'ISMS alors que les certifications ISO/IEC 27001 et HDS doivent être renouvellées dans quelques mois.

Résultats marquants

- Obtention des certifications ISO/IEC 27001:2022 et HDS 2.0.
- Refonte de l'infrastructure AWS en suivant les bonnes pratiques.
- Support aux développeurs pour l'évolution de l'architecture (passage à Argo-Workflows, Keycloak, simplication, packaging Helm, etc.) et formation Cloud-Native.
- Refonte complète de l'ISMS.

Réalisations

- Gestion AWS.
- Gestion de l'IT.
- Renforcement de la politique de sécurité.
- Refonte de la CI et de la gestion des artefacts.
- Refonte du Sharepoint online.
- Migration des clusters Kubernetes vers les dernières technos (Kynervo, Cilium, KRO, Flux, Envoy, etc.).
- Gestion du budget Infra et FinOps.
- Passage à GitOps.
- Nouvel plateforme de monitoring (tracing, metrics, logs).
- Remplacement de l'outil GRC.

Environnement technologique : Microsoft 365, AWS, OVH, Linux, Python, Git, GitLab, Sentry, Terraform, Atmos, Grafana, Tempo, Mimir, Loki, Alloy, Cilium, Argo-Workflows, FluxCD, Renovate, 1Password, Keycloak, Postgresql, Redis, CISO-Assistant, ACK, KRO, Kyverno, Traefik, Kubeseal, Trivy, KICS, OpenVPN.

Raison du départ : Société en redressement.

Olfeo

CTO Paris, France 06/2021 - 12/2024

Contexte d'arrivée
Olfeo vend depuis 14 ans un produit de proxy filtrant *on-premise* avec une base de données d'URLs maison, produit veillisant qui n'a plus de nouvelle version majeure depuis 4 ans. Pour compenser la baisse d'activité et profiter de l'attraction du *SaaS*, Ils se lancent en 2017 dans le développement du premier *SWG* (*Secure Web Gateway*) européen. Malheureusement 2 ans aprés, le projet est toujours en l'état de *POC*.

Résultats marquants

- Nouveau produit Olfeo SaaS **en production** avec des milliers d'utilisateurs.
- Taille de la R&D doublée avec 1/3 en télétravail permanent.
- Découplage par domaines (DDD) avec des équipes autonomes.
- Culture de la qualité (déploiements fréquents, MTTR faible, 1 panne en 3 ans, peu de bugs majeurs).
- 1re version majeure du produit historique en 7 ans intégrée dans un cyle de refactoring complet de 4 ans.
- Ré-écriture et évolution du produit Awareness (formation cybersécurité).
- Développement d'un nouveau service de classification.

Réalisations

- Management de 30 personnes **en direct** (6 équipes : 2x SaaS, 1x on-premise, 1x outils internes, 1x data, 1x IT).
- Gestion des embauches.
- Conduite du changement :
  - DDD
  - équipe distribuée
  - culture de la qualité & de l'observabilité (R&D).
  - culture produit et technique (CODIR).
- Amélioration des processus, outils et infrastructure R&D.
- Pilotage budgétaire (3M€) et FinOps.
- Gestion des fournisseurs informatiques.
- Création et gestion du nouveau labo R&D (30 serveurs Dell PowerEdge, switchs Juniper).
- Remplacement de tous les outils (visio, chat, drive, VPN, outil documentaire, gestion de projet, etc.).
- Renforcement de la politique de sécurité (MFA, gestionnaire de mot de passe, ZTNA) et SBOM (VEX, SAST, DAST).
- Nouvelle infrastructure IT interne (Ubiquiti, serveurs Dell, VMware).
- Migration AD vers Keycloak / Entra ID.
- Migration de l'infrastructure IT OVH VMware NSX-V / pfSense vers VMware NSX-T.
- Étude des législations à venir (principalement NIS2 et LPR).

Environnement technologique : OVH, OBS, Azure, Scaleway, Linux, VMware (+NSX), Kubernetes, Elasticsearch, Kafka, Postgresql, Redis, Python, Go, Angular, Git, Terraform, Grafana, Grafana Loki, OpenTelemetry, Grafana Mimir, Grafana Alloy, Prometheus, Ansible, Salt, 1Password, Zulip, TrueNAS, Ubiquiti, Leviia, Sentry, Microsoft AD, entra ID, Keycloak, KVM, Wireguard, LXD, Aptly, PowerDNS, ArgoCD, n8n.

Raison du départ : Société vendue à Ekinops. Cette dernière souhaitait avoir notre produit dans son portefeuille.

Kpler

Responsable infrastructure Paris, France Octobre 2018 - Juin 2021

Contexte d'arrivée
Kpler vend un service *SaaS* de suivi des commodités (pétrole, gaz liquéfié, etc.) à travers le monde. L'infrastructure qui supporte ce service, principalement sur AWS et Heroku, développée et maintenue par les développeurs eux-mêmes, arrive à ses limites : utilisation abusive de VMs, peu de service cloud, peu d'*infra-as-code* et pas de *GitOps*, CI lente, etc.

Résultats marquants

- Développeurs **autonomes** dans le déploiement (dev & staging).
- Déploiement simple et rapide sur tous les environnements (dev, staging, prod).
- Création de l'infrastructure complète en 30 minutes.
- Bonnes pratiques de sécurité AWS (STS, *least privilege*, etc.).
- Lancement d'un nouveau produit sur une nouvelle infrastructure (sur GCP).

Réalisations

- Automatisation complète de l'infrastructure (Terraform, Ansible).
- Conteneurisation des services.
- Refonte du packaging Python.
- Refonte de la CI.
- Gestion AWS (principalement EC2, Lambda, ALB, ECS, ECR, EKS, RDS, AMWAA, CloudFront, ElastiCache, S3, SNS, WAF, Route 53).
- Gestion GCP (principalement App Engine, Firebase, SQL, Compute, Kubernetes, Composer, SQL, Artifact Registry).
- Remplacement d'Heroku par AWS ECS.
- Gestion de l'IT.
- Gestion des fournisseurs DB.
- Amélioration de la politique de sécurité IT.
- Accompagnement et aide aux développeurs sur les nouvelles infrastructures.
- Gestion du monitoring (Datadog, Sentry, OpsGenie).

Environnement technologique : Google Workspace, AWS, GCP, Linux, Python, Go, Scala, Git, CircleCI, GitHub, Kafka, Elasticsearch, Snowflake, Slack, Datadog, Sentry, OpsGenie, Terraform, Ansible. Ubiquiti, Fluentd.

Raison du départ : Proposition d'Olféo.

Stanley Robotics

Responsable infrastructure Paris, France Avril 2017 - septembre 2018

Contexte d'arrivée
Stanley Robotics est une startup qui veut créer des robots (1.5t) qui déplacent les voitures pour les garer automatiquement. L'infrastructure Cloud créée par des développeurs arrive à ses limites.

Résultats marquants

- Migration de l'infrastructure OVH, Scaleway, AWS vers GCP et Kubernetes.
- Développement de la partie on-premise de l'infrastructure (sur les parkings).
- Refonte de l'IT multi-sites.
- Sécurisation physique des locaux.

Réalisations

- Gestion du réseau interne (Juniper EX & SRX, OpenBSD, Radius, Ubiquiti, Aruba).
- Gestion de la téléphonie (fixe & mobile).
- Gestion des postes de travail (notebooks, GSuite, Slack).
- Infrastructure Google Cloud Platform (Compute Engine, Cloud IoT Core, Cloud Pub/Sub, Dataflow, BigQuery, Data Studio, Datalab, Cloud SQL, Kubernetes Engine, Storage, IAP, VPN, DNS, Load-Balancer, Registries, Source Repositories, Container Builder, Composer) et Terraform.
- Conteneurisation (Kubernetes, Docker, Helm, Skaffold)
- Gestion de la CI et des environnements de staging.
- Monitoring (GCP Stackdriver, Sentry, Sematext, Sensu, Pager Duty).
- Définition de l'infrastructure IT chez les clients (serveurs, réseau filaire / Wi-Fi / Wi-Fi Mesh, sécurité physique).
- Gestion des fournisseurs et du budget IT et infrastructure.
- Étude GDPR.

Environnement technologique : GCP, Juniper EX & SRX, Linux, OpenBSD, Google Workspace, Slack, Kubernetes, GitLab, Sentry, Sensu, Pager Duty, Aruba, Nutanix, Ubiquiti.

Raison du départ : "Erreur de casting", les fondateurs sont très peu portés sur l'informatique.

Leboncoin

Responsable Automation & QA Paris, France Mars 2015 - Avril 2017

Contexte d'arrivée
Aprés des années de croissance à deux chiffres, Leboncoin est devenu un des sites les plus visitées en France. Mais cela s'est fait dans la précipitation et dans une organisation non préparée à une telle croissance. La conséquence est que plusieurs équipes sont en difficultés, dont l'équipe *backend* qui est en grande souffrance avec une motivation en berne. Constatant des lacunes tant dans la stack technique que dans les tests, la CI mais aussi les pratiques de développement et de gestion de projet, je propose de monter une nouvelle équipe transverse bicéphale (appelé *Process & Outillage*) : apporter un meilleur environnement de travail aux développeurs et une aide au management aux leads. L'objectif principal étant que la release doit devenir un « non-événement ».
Quelques mois plus tard, je récupère l'équipe QA suite à une réorganisation.

Résultats marquants

- Passage du C à Go pour l'équipe backend.
- Ajout de la revue de code dans toutes les équipes de développement.
- Ajout des rétrospectives (puis création d'un club interne des facilitateurs).
- Réduction drastique du temps de la CI.
- Release management fluide.
- Développement d'une plateforme de test d'application Android (avec matériel physique).

Réalisations

- Release manager de l'ensemble du site Leboncoin.
- Gestion des artefacts (RPM, DEB, images Docker, paquetage Python & PHP).
- Mise en place de l'outil de revue de code (Gerrit) : formation, gestion du service, écriture de linters.
- Amélioration du CI (Jenkins) : gestion du service, utilisation de JJB, orchestration de nodes avec Kubernetes, AWS.
- Travail de fond sur livraison continue : automatisation des environnements de dev et QA, itération courte, format des spécifications, brainstorming sur les workflow des équipes (TargetProcess), automatisation de la documentation (Sphinx).
- Gestion des recrutements de l'équipe Backend.
- Gestion de l'équipe QA (Analyst & Engineering).
- Coaching agile pour 5 équipes.
- Gestion des Meetups.

Environnement technologique : Google Workspace, AWS, Linux, Python, Go, PHP, Git, SVN, GitHub, Gerrit, Elasticsearch, Postgresql, Slack, Terraform, Ansible.

Raison du départ : Je suis venu pour le CTO, j'étais bien moins aligné avec son successeur.

Année sabatique

Année sabatique Juillet 2014 - Mars 2015

Repos et voyages. Néanmoins quelques formations principalement autour de Git, Kanban et Python en tant qu'indépendant.

Securactive

CTO Paris, France Septembre 2007 - Juin 2014

Contexte d'arrivée
Sécurative est une startup française qui a lancée 4 années plus tôt une box de gestion des performances réseau et applicatives. Elle tente depuis 2 ans de développer une nouvelle version majeure du produit mais cela est trés compliqué. Je suis embauché comme coach mais je dois reprendre très vite le poste de CTO.

Résultats marquants

- Création d'une nouvelle équipe.
- Ré-écriture du produit puis développement d'un nouveau plus haut de gamme pour attaquer le marché européen.
- Culture de la qualité : 2 bugs majeurs/an (utilisation du produit par des banques comme outil d'audit !).
- Évolution de la box matérielle puis passage aux VMs (OVA).

Réalisations

- Embauche des profils techniques, coaching des développeurs et du Product Manager.
- Stratégie et pratiques de développement : Lean (développement par le flux), Kanban, daily, rétrospective, TDD, revue de code, SCM (SVN puis Hg puis Git), intégration continue, déploiement continu.
- Gestion du stockage, clonage et envoi des machines clients (CloneZilla).
- Gestion de l'infrastructure de la société : firewall, site web, forum, mail, DNS, Samba, téléphonie, backup, gestion de configuration (Saltstack), VPN des sondes.
- Gestion de l'infrastructure de la R&D :
  - Création des environnements virtualisés (QEMU, Openstack, LXC, KVM, VMWare).
  - Simulation d'environnement clients (OpenVSwitch)
  - Développement d'outils internes en Python et Go (Fabric, Ansible)
  - Développement de l'automatisation de la chaine logicielle C / Python (Buildout, Docker)
  - Automatisation de la création des images VMWare, KVM, VirtualBox et physique (libguestfs, virt-tools, OVF)
  - Déploiement sur le cloud (Rackspace / AWS + Docker) pour test client
- Développement sur le produit :
  - développement de la partie orchestration interne (Salt).
  - Atomatisation de la documentation PDF et HTML (Sphinx), travail sur l'architecture.
  - Migration et profiling Python (2.5, 2.7, 3.x), Test de charge Postgresql (8.4, 9.3), métrologie.
- Gestion des partenaires techniques.

Environnement technologique : SVN, Hg, Git, ReviewBoard, Linux, C, Python, OpenBSD, Nginx, PHP, Mysql, Postgresql, Bind, Samba, Cisco, Saltstack, OpenVPN, Bacula, Buildbot, VMWare, KVM, Docker, VirtualBox.

Raison du départ : Société vendue à Accedian (société Canadienne rachetée par Cisco). Cette dernière souhaitait avoir notre produit dans son portefeuille.

Acamaya

Responsable du pôle Open Source Paris, France Septembre 2006 - Aout 2007

- Gestion du pôle Open Source (monter des offres, formation, veille...).
- Référent technique de la société autour des technologies Open Source.

Devoteam

Consultant Open Source Paris, France Janvier 2005 - Mars 2006

Missions d'audit et d'expertise Open Source.

OpenWide

Consultant Open Source Paris, France Septembre 2003 - Décembre 2004

Expertise Unix & Open Source - Ministère de l'économie :

- Automatisation du déploiement et de l'exploitation du site de déclaration des impôts :
  - Référent technique Open Source
  - Installation de 12 gros portails (20 machines HP chacune) sur 4 sites clients en France.
  - Formation des équipes d'installation et d'exploitation
  - Validation des infrastructures (OS et applicatifs).
- Etudes sur le remplacement d'un outil complet de transfert de fichiers inter applicatifs (ETL) et de supervision de gros parc informatiques hétérogènes (Windows, Unix, Linux).

AR Systemes

Consultant Open Source Paris, France Aout 2002 - Mars 2003

Mission de refonte et de supervision du réseau BNP :

- Maintenance quotidienne la sécurité réseau (audit, analyse réseau, logs).
- Administration les serveurs et sondes réseaux.

Hays IT

Consultant Open Source Paris, France Septembre 2001 - Juin 2002

Mission d'étude, d'expertise et d'administration à la banque Populaire :

- Audit de l'existant et proposition d'évolution des infrastructures et des services.
- Administrer au quotidien les serveurs Linux, AIX et Checkpoint.
- Mise en place de nouveaux services (supervision, sauvegarde, clusteringm vpn, ldap...).
- Support niveau 3 aux équipes ayant besoin de briques ou de plateformes Open Source.

IDEALX

Développeur Open Source Paris, France Mai 2000 - Mai 2001

Développeur spécialisé dans l'Open Source.

Farweb

Développeur Paris, France Octobre 1999 - Avril 2000

- Participation aux avant ventes, rédaction les réponses aux appel d'offres et développement des sites Web client.
- Développement des outils internes (étude des besoins, développement) et des sites internes (+ gestion des incidents et des demandes clients).